



Veilig werken bij Royal Avebe

Instructies voor contractors



Veilig werken bij Royal Avebe

Instructies voor contractors



Inhoud

Life Saving Rules	_____	Pagina 6
1 Veilig werken bij Avebe	_____	Pagina 8
2 Waar we samen voor staan	_____	Pagina 9
3 Standaard geboden en verboden bij uitvoeren van werkzaamheden	_____	Pagina 10
4 Werken in oranje zones	_____	Pagina 12
5 Voedselveiligheid en hygiëne	_____	Pagina 14
6 Aanmelden en toegang	_____	Pagina 15
7 Verkeersregels en veiligheid op het terrein	_____	Pagina 16
8 Veilig aan het werk	_____	Pagina 16
9 Milieu	_____	Pagina 17
10 Incidenten en noodsituaties	_____	Pagina 18
11 Sancties bij overtredingen	_____	Pagina 19
Bijlage 1: Werkwijze voor afhalen en afleveren van goederen	_____	Pagina 20
Bijlage 2: Wat te doen bij specifieke incidenten en gevaarlijke situaties?	_____	Pagina 22
Bijlage 3: Soorten overtredingen en sancties	_____	Pagina 24
Bijlage 4: Contractor-management	_____	Pagina 26



Live Saving Rules



Alcohol & drugs

Werk niet onder invloed van alcohol of drugs.



Werkvergunning

Werk alleen met een geldige werkvergunning en houd je aan de hierin gestelde veiligheidseisen.



Besloten ruimte

Wees je bewust van de risico's van besloten ruimtes en neem de juiste voorzorgsmaatregelen.



LoToTo

Stel machines en apparatuur veilig volgens de LoToTo procedure voordat je aan je werkzaamheden begint.



Werken op hoogte

Bescherm jezelf en anderen tegen vallen en vallende voorwerpen als je op hoogte werkt.



Hijsen

Zorg ervoor dat hijsmiddelen geschikt zijn voor het doel en voorkom dat er zich mensen onder de last bevinden.



Overbruggingen

Vraag altijd toestemming voordat je een beveiliging overbrugt en implementeer de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen.



Line of fire

Positioneer jezelf zodanig dat je niet wordt blootgesteld aan bewegende delen of vrijkomende druk.



Heet werk

Herken ontstekingsbronnen en zorg ervoor dat er geen brandbaar materiaal aanwezig is voordat je met werkzaamheden begint.



Persoonlijke beschermingsmiddelen

Draag altijd je persoonlijke beschermingsmiddelen.

1 Veilig werken bij Avebe

Bij Avebe werken we met machines, chemische processen en gevaarlijke stoffen. Daardoor zijn er risico's voor jou, voor anderen, voor installaties en voor het milieu. Deze instructies zijn een aanvulling op de poortvideo. Ze helpen je om veilig, hygiënisch en verantwoord te werken. Veilig werken geldt voor iedereen die op onze locaties werkt, ook voor jou!

Voorbeelden van risico's op locaties van Avebe:

- ✔ Werken met gevaarlijke stoffen.
- ✔ Vallen van hoogte.
- ✔ Het wegstromen van milieugevaarlijke stoffen.
- ✔ Brand of explosie van gas, damp of stof.
- ✔ Werken met gevaarlijke machines of installaties.
- ✔ Eindproducten besmet met productvreemde delen of bijvoorbeeld bacteriën en schimmels.
- ✔ Lozing van ongezuiverd afvalwater.

Wat we van jou verwachten:

- ✔ Je volgt alle veiligheids-, milieu- en hygiëneregels.
- ✔ Je gebruikt de voorgeschreven Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's).
- ✔ Je meldt onveilige situaties, bijna-ongevallen en incidenten direct bij Avebe.
- ✔ Je spreekt mensen aan op onveilig gedrag.

Noodnummers

Omschrijving	Alle locaties Nederland
Alarmnummer intern (vast of Avebe mobiel)	333
Alarmnummer extern (vast of mobiel)	0598 661333

2 Waar we samen voor staan

Bij Avebe willen we dat iedereen veilig, voedselveilig en milieubewust kan werken. Dat begint met duidelijke afspraken én met hoe we met elkaar omgaan. We hanteren hierbij de kernnormen uit de Avebe-gedragscode:

- ✔ We beperken risico's voor personeel, derden en het milieu.
- ✔ We zorgen voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden.
- ✔ Contractors dragen actief bij aan een veilig werkklimaat.
- ✔ We beperken risico's zoveel mogelijk bij de bron.
- ✔ Iedereen is verantwoordelijk voor veiligheid, hygiëne, kwaliteit en milieu.
- ✔ We melden afwijkingen, incidenten en (bijna) ongevallen altijd bij de Avebe-contactpersoon.
- ✔ We houden ons aan wet- en regelgeving én de IO Life Saving Rules.
- ✔ We werken winstgevend én maatschappelijk verantwoord.
- ✔ We leveren veilige en kwalitatieve producten.



3 Standaard geboden en verboden bij uitvoeren van werkzaamheden

Voor iedereen op onze locaties gelden dezelfde basisregels. Ze zijn bedoeld om veilig en overzichtelijk te kunnen werken. Het is normaal dat we elkaar hierop aanspreken.

Geboden:

- ✔ Volg de aanwijzingen op de borden.
- ✔ Volg altijd instructies van de Bedrijfsnoodorganisatie (BNO).
- ✔ Eet, drink en rook alleen in de daarvoor bestemde ruimten.
- ✔ Schakel mobiele apparaten uit waar dit is aangegeven.
- ✔ Respecteer afzettingen en markeringen.
- ✔ Werk alleen met een geldige werkvergunning én houd je aan de hierin vastgestelde veiligheidseisen.
- ✔ Draag altijd de voorgeschreven PBM's.
- ✔ Meld je aan én af bij de verantwoordelijke Avebe-contactpersoon.
- ✔ Ken de noodvoorzieningen in je werkomgeving (nooddouches, alarmknoppen, blusmiddelen en vluchtwegen).

Verboden:

- ✘ Roken buiten aangewezen rookplekken en roken in voertuigen.
- ✘ Onder invloed zijn of gebruiken en meenemen van alcohol en drugs.
Bespreek het gebruik van medicijnen die het bewustzijn verminderen met de Avebe-contactpersoon.
- ✘ Foto-, film- en zendapparatuur gebruiken zonder schriftelijke toestemming (ook mobiel/tablet).
- ✘ Voorwerpen of goederen meenemen om te repareren of te verkopen, zonder schriftelijke toestemming van Avebe.

- ✘ Apparatuur bedienen zonder toestemming.
- ✘ Beveiligingen overbruggen zonder schriftelijke toestemming.
- ✘ Overnachten op locatie (alleen op de locatie Foxhol onder voorwaarden mogelijk).

Overtredingen kunnen leiden tot verwijdering van het terrein en verdere sancties (zie bijlage 3).



4 Werken in oranje zones


Op de Avebe-locaties zijn er PBM-vrije zones, zoals looppaden. Deze zijn gemarkeerd met gele of blauwe belijning of bebording.

Oranje zones zijn veiligheidsgebieden waar extra risico's aanwezig zijn.

Hier draag je verplicht:

- ✓ Veiligheidsschoenen (S3)
- ✓ Multinorm werkkleding (lange mouwen en broek)
- ✓ Veiligheidsbril
- ✓ Veiligheidshelm

Minimale eisen PBM's:

			
Veiligheids- Schoenen	Multinorm kleding¹ <small>(Geen korte broek en korte mouwen)</small>	Bril	Helm
Minimale norm	EN ISO 20345 cat. S3	NEN-EN-ISO 16321-1	NEN-EN 397

Afhankelijk van de locatie en het soort werk kunnen extra PBM's verplicht zijn (bijvoorbeeld gehoorbescherming, gelaatsscherm). Laboratoria en magazijnen hebben afwijkende PBM-regels; volg altijd de borden en de werkvergunning.

¹ Tenzij anders vermeld:

Vlamvertragend (ISO 11812), Zichtbaarheid (EN 20471), Bescherming tegen elektrostatische elektriciteit (NEN 1149), Bescherming tegen thermische gevaren (IEC 61482), Bescherming tegen gevaarlijke vloeibare stoffen (EN 13034) en voor buitenwerk bescherming tegen regen en sneeuw (EN 343).







Alarm
0598 661333

ORANJE ZONE

Derivatenfabriek



Veiligheidshelm



Veiligheidsbril



Bedekkende werkkleding

Voorbeeld bord

5 Voedselveiligheid en hygiëne

In voedingsmiddelenzones gelden aanvullende regels om vervuiling en kwaliteitsproblemen te voorkomen:

- ✔ Betreed deze zones alleen met schone werkkleding.
- ✔ Was je handen bij binnenkomst en na toilet- of kantinebezoek.
- ✔ Draag een haarnet dat haar én oren bedekt.
- ✔ Draag een bril met draagkoord.
- ✔ Sieraden en horloges zijn verboden (behalve een gladde trouwring).
- ✔ Losse voorwerpen (pennen, gereedschap) nooit in borst- of jaszakken.
- ✔ Meld direct als materialen, onderdelen of voorwerpen ontbreken.
- ✔ Gebruik alleen blauwe pleisters van Avebe (met metaalstrip).
- ✔ Bij risico op productcontact: pleister altijd afdekken met handschoen.
- ✔ Noodreparaties met touw, tape, hout of glas zijn verboden.

6 Aanmelden en toegang

De contractor zorgt ervoor dat voor aanvang van de werkzaamheden de volgende gegevens schriftelijk zijn gemeld aan de opdrachtgever/contactpersoon bij Avebe:

- ✔ Naam, adres en telefoonnummer van de contractor.
- ✔ Naam en telefoonnummer van de opdrachtgever of montagebegeleider.
- ✔ De taal waarin de contractor communiceert.

Vervolgens is de procedure als volgt:

- ✔ Contractors melden zich bij de portiersloge.
- ✔ Poortvideo inclusief toets is verplicht. Deze kan ook vooraf online gemaakt worden, meer info via de Avebe-contactpersoon.
- ✔ VCA of gelijkwaardig certificaat is verplicht bij het uitvoeren van werkzaamheden in oranje zones. Afwijking hiervan is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de lokale QESH-manager.
- ✔ Legitimatie is verplicht.
- ✔ Personen onder 18 jaar krijgen alleen toegang met toestemming van de site director en wanneer deze onder begeleiding staan.
- ✔ Bezoekers/chauffeurs krijgen een contractor pas of dagpas.
- ✔ Materialen, machines en leveringen vooraf melden bij de bedrijfsbeveiliging.

Voor werkwijze afleveren en afhalen van goederen: [zie bijlage I](#).



7 Verkeersregels en veiligheid op het terrein

- ✔ Op alle locaties geldt de wegenverkeerswet.
- ✔ De maximumsnelheid is 20 km/uur (tenzij anders aangegeven).
- ✔ Parkeer alleen in de daarvoor bestemde parkeervakken.
- ✔ Parkeer niet onder leidingbruggen.
- ✔ Houd altijd doorgangen, brandkranen en opstelplaatsen vrij.
- ✔ Laden en lossen alleen op aangewezen plekken, met reflecterend hesje en indien nodig PBM's en/of hygiënische kleding.
- ✔ Zet de motor uit bij langere wachttijd.
- ✔ Betreden van voertuigen hoger dan 2,5 meter: vaste trap/bordes of veiligheidsharnas verplicht.

8 Veilig aan het werk

- ✔ Meld je bij binnenkomst bij de Avebe-contactpersoon.
- ✔ Start pas met uitvoering van werkzaamheden na uitgifte van een werkvergunning.
- ✔ Volg afdelingsspecifieke instructies (bijvoorbeeld explosiegevaar, hygiëne).
- ✔ Voor alle werkzaamheden geldt een LMRA (last minute risicoanalyse).
- ✔ Stop het werk bij brand-, ontruimings- of gasalarm; vergunningen vervallen automatisch.
- ✔ Meld je af vóór vertrek bij de Avebe-contactpersoon.
- ✔ Houd de werkplek altijd opgeruimd en vrij van struikelrisico's.

9 Milieu

- ✔ Gebruik de juiste afvalcontainers.
- ✔ Beperk geluid, stof, gas en geur.
- ✔ Meld onregelmatigheden en lekkages direct bij de Avebe-contactpersoon.

Avebe wil een goede buur zijn.

Jij helpt daarbij!



10 Incidenten en noodsituaties

Iedereen is verplicht om incidenten, ongevallen, onveilige handelingen en gevaarlijke situaties direct te melden! Meld dit bij de Avebe-contactpersoon of de bedrijfsbeveiliging. In geval van nood via het alarmnummer **0598 661333**. Doe de melding voordat je het bedrijfsterrein verlaat. Geef bij de melding altijd aan WAAR het gebeurd is, WAT voor incident het is en WIE er betrokken is. Geef het ook altijd aan als er GEVAARLIJKE stoffen bij betrokken zijn.

Bij ongevallen

- ✔ Beoordeel of situatie acuut is. Bij acute nood: bel **333** of **0598 661333**.
- ✔ Bij andere ongevallen: rapporteer direct aan de Avebe-contactpersoon of bedrijfsbeveiliging.

Bij brand

- ✔ Blus alleen beginnende branden en open geen installaties.
- ✔ Waarschuw anderen en volg instructies van Bedrijfsnoodorganisatie (BNO) of Calamiteiten Coördinator (CalCo).

Bij lekkage van chemicaliën of gas

- ✔ Meld direct via **333** of **0598 661333**.
- ✔ Breng slachtoffers indien nodig naar de nooddouche.
- ✔ Breng niemand onnodig in gevaar.

Bij stofemissie

- ✔ Waarschuw anderen en verlaat de ruimte.
- ✔ Sluit waar mogelijk de ruimte af.
- ✔ Bij ernstige emissie: bel **333** of **0598 661333**.

Bij ontruiming

- ✔ Sluit ramen en deuren.
- ✔ Waarschuw aanwezigen.
- ✔ Volg de vluchtwegen en ga naar de verzamelplaats.
- ✔ Ga nooit terug het gebouw in voordat de BNO aangeeft dat het veilig is.

Voor wat te doen bij specifieke incidenten en gevaarlijke situaties: zie **bijlage 2**.

11 Sancties bij overtredingen

Bij overtreding van de regels worden sancties toegepast.

De zwaarte hangt af van het type overtreding, risico, herhaling en context. Bij strafbare feiten wordt altijd aangifte gedaan.

Avebe hanteert de volgende sancties:

- A = mondelinge waarschuwing
- B = schriftelijke waarschuwing
- C = non actiefstelling
- D = schorsing
- E = beëindiging samenwerking/ontzegging terrein

Voor lijst van overtredingen: zie **bijlage 3**.

Bijlage I: Werkwijze voor afhalen en afleveren van goederen

Voor bedrijven die goederen komen halen of brengen bij Avebe gelden de volgende afspraken:

Voertuigmarkering:

Voor zowel aankomst als vertrek moeten voertuigen voorzien zijn van de wettelijk verplichte etiketten en/of bebording.

PBM's:

Leveranciers moeten - als dit is vereist - kunnen aantonen dat zij beschikken over de juiste PBM's, zoals helm, schoenen, bril, gelaats- of vluchtmasker of hygiënische kleding en materialen die nodig zijn voor het werken met of in de buurt van voedingsmiddelen.

Vervoer van gevaarlijke stoffen:

Bij het transport van gevaarlijke stoffen is de transporteur verplicht mee te werken aan het invullen van een checklist.

Bij het afhalen en leveren van goederen vraagt de afdeling Logistiek om de volgende zaken voor te leggen:



Standaard

✓ Ordernummer van de te laden partij

✓ Het kentekenbewijs van het voertuig

✓ Vervoersdocumenten

Indien vereist

✓ ADR-vakbekwaamheids-certificaat

✓ ADR-keuringsdocumenten

✓ Geldig reinigingscertificaat voertuig (alleen bij afhalen)

✓ Hygiënische kleding en middelen voor het werken met voedingsmiddelen

Bijlage 2: Wat te doen bij specifieke incidenten en gevaarlijke situaties?

Incident categorie	Richtlijn
Hoorbaar of visueel alarm in of aan een gebouw of installatie.	Meld bij operator of bij de bedrijfsbeveiliging en volg instructies op.
Wateroverlast door overstroming of ondergrondse lekkage; mogelijk gaten in terrein.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging. Indien nodig: zet de plek af en/of waarschuw andere afdelingen.
Lekkage op leidingbrug.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging. Indien mogelijk: stel medium vast. Indien nodig: zet de plek af en/of waarschuw andere afdelingen.
Waarneembaar incident bij een installatie of gebouw waar op dat moment geen beheerder aanwezig is.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging. Indien mogelijk/nodig: zet de gevarezone af. Probeer dreigende schade te voorkomen. Waarschuw collega's bij gevaar.
Gevaarlijke ijspegels.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging. Indien nodig: zet de plek af.
Storm- of waterschade.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging.
Schade of problemen veroorzaakt door derden.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging.
Stof of geluidsoverlast.	Meld bij de bedrijfsbeveiliging.



Bijlage 3:

Soorten overtredingen en sancties

Voorbeelden van overtredingen waarop Avebe handhaaft:

Verkeersovertredingen

Overschrijden aangegeven snelheidslimiet

Negeren parkeerverbod

Niet handsfree telefoneren tijdens besturen van voertuigen

Rijden in verboden richting

Voeren van geen of onvoldoende verlichting bij duisternis of slechte weersomstandigheden

Blokkeren van opstelplaatsen van BNO-voertuigen of brandkranen

Blokkeren van doorgangen

Parkeren onder leidingbruggen

Negeren van wegafsluiting

Voedselveiligheidsovertredingen

Niet opvolgen van het voedselveiligheidsbeleid

Niet dragen van PBM's (zoals kleding, schoenen, bril, haarnet)

Niet (volgens procedures) melden van voedsel/diervoederonveilige situaties

Niet opvolgen van de instructies in hygiënezones (zoals handen wassen, schoenen borstelen)

Eten en drinken op de werkvloer

Dragen van sierraden, lange nagels en parfum

Veiligheidsovertredingen

Negeren van veiligheidsalarmen

Jezelf of anderen in gevaar brengen door onveilig werken, bijvoorbeeld werken op hoogte zonder veiligheidsmaatregelen of slijpen zonder veiligheidsbril

Niet dragen van PBM's (zoals kleding, schoenen, bril)

Niet (elektronisch) aanmelden bij de poort voor betreden fabrieksterrein

Zonder het volgen van de procedures (aanmelden) de fabriek betreden

Verrichten van werkzaamheden die afwijken van de werkvergunning

Werken zonder werkvergunning waar dit wel noodzakelijk is

Blokkeren fabrieksingang, veiligheidsmiddelen enzovoort

Roken op het terrein (alleen toegestaan in speciale rookruimten)

Andere ernstige overtredingen

Diefstal

Pesten, (seksuele) intimidatie, agressie enzovoort

Misbruik e-mail of internet

Handelen in strijd met Avebe-voorschriften

Door grove nalatigheid veroorzaken van een milieu-incident dat aan de overheid moet worden gemeld

Onbevoegd schakelen van elektrische systemen en overbruggen van veiligheden

Bijlage 4: Contractor-management

Avebe werkt volgens de afspraken in de Inkoopvoorwaarden. Dat betekent dat veilig werken altijd een vast onderdeel is van de contracten die we afsluiten met onze leveranciers.

Avebe en de contractor bereiden het werk samen voor, voeren verbeteringen door en kijken achteraf hoe het werk is gegaan. We maken een Veiligheids- en Gezondheidsplan voor het werk. Bij grotere projecten gebeurt dit volgens het ARBO-besluit. Beide partijen leveren hiervoor informatie.

Daarnaast doen we samen trainingen, veiligheidsrondes en audits. Door samen te werken als partners willen we de betrokkenheid bij veiligheid én voedselveiligheid vergroten. Beide partijen leveren hiervoor informatie. Daarnaast doen we samen trainingen, veiligheidsrondes en audits.



Veilig werken bij Royal Avebe

Instructies voor contractors