



VEILIG PRODUCEREN ÉN
VEILIGE PRODUCTEN

**WEET WAT ER VAN JE WORDT
VERWACHT EN WAAROM!**



Deze handleiding over gedragsregels voor veilig, voedselveilig en milieubewust werken is van toepassing op alle Avebe locaties.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Waarom een handleiding over veilig werken?

Op de locaties van Avebe maken we zetmeel, zetmeelderivaten, eiwitten, vezels en andere aanverwante producten. Dat betekent werken met gevaarlijke stoffen en met bedrijfsprocessen waar onder meer zware machines, leidingen die onder druk staan, chemicaliën, stofvorming, geluid en diverse transportbewegingen dagelijks aan de orde zijn. Kortom, aan ons werk zijn de nodige gevaren verbonden. Wij, medewerkers van Avebe en bezoekers van de Avebe locaties, spelen in dit geheel een hoofdrol: we kunnen fouten maken en daardoor incidenten veroorzaken, maar ze ook verhelpen en liever nog voorkomen. Wat kunnen wij allemaal zelf doen om risico's te beperken? Veel! We leggen in deze handleiding uit wat.

En wat wordt er van ons medewerkers verwacht wanneer er zich toch een incident voordoet? Om juist te kunnen handelen, hebben we eenduidige instructies en noodprocedures nodig. Want onze terreinen zijn groot, er lopen veel mensen rond en onze productieprocessen zijn te verschillend om alles te kunnen overzien. Ook dat is een reden waarom we deze handleiding uitbrengen. We willen helderheid geven en behouden in de bestaande verzameling veiligheidsmaatregelen van Avebe.

Maar weten dat er gedragsregels bestaan is niet genoeg. Er mee werken is ons gezamenlijke doel. Dat doen we als persoon en bovenal samen. Door elkaar ruimte te geven om er mee te leren werken, maar ook door elkaar aan te spreken op het (correct) naleven van de gedragsregels. Want door (voedsel)veilig en milieubewust te werken, zorgen we voor een gezonde werkomgeving, een veilig productieproces en (voedsel)veilige producten.

Kortom, de inhoud van deze handleiding is geschreven voor iedereen werkzaam op de Avebe terreinen!

Ken de regels en werk veilig. Niet alleen voor jezelf maar ook voor iedereen om je heen!

De directie,

Mei 2020



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Inhoud	Pagina
1. Over veilig en milieubewust werken	04
1.1 Wat kun jij als medewerker doen?	04
1.2 We vinden het normaal dat...	05
1.3 Standaard geboden en verboden	05
2. De risico's van ons productieproces	07
2.1 Oranje zones	07
2.2 Werken met gevaarlijke stoffen	11
2.3 Voedselveiligheid en overige risico's	12
2.4 Voorkomen van incidenten en beperken van de mogelijke gevolgen staat voorop	13
3. Werken op de locaties van Avebe: wat we van je verwachten	15
3.1 Aankomen, parkeren en melden	15
3.2 Op onze terreinen	18
3.3 Aan het werk	19
3.4 Het productieproces	23
3.5 Vertrekken, afmelden en visitatie	24
4. Wat te doen bij ongelukken en calamiteiten?	26
4.1 Het verschil tussen kleine, grote en zware ongevallen	26
4.2 Noodprocedures	27
4.3 Algemene instructies	28
4.4 Incident met chemicaliën, gas- of stofemissie	29
4.5 Overige hulpmiddelen en telefoonnummers	31
5. Leren veilig en milieubewust te werken	32
5.1 Wees bewust van wat je weet en wat je doet	32
5.2 Training en opleiding	34
6. Niet houden aan gedragsregels betekent...	35



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Hoofdstuk 1 Over veilig en milieubewust werken

Bij Avebe willen we veilig, voedselveilig en milieubewust werken om verschillende redenen. Allereerst willen we dat alle mensen – van medewerkers, bedrijven die gebruik maken van onze locaties, contractors tot bezoekers – die op onze locaties aanwezig zijn, veilig zijn in de breedste zin van het woord. Dat betreft zowel veilige werkomstandigheden als een sociaal veilige werkomgeving. Want niet alleen helmen, waarschuwingsborden of noodprocedures helpen mee de veiligheid te bevorderen. Ook hoe we met elkaar om gaan is van invloed, bijvoorbeeld op de alertheid en concentratie van de medewerkers. Beide zijn belangrijke aspecten voor veilig werken.

Maar onze verantwoordelijkheid reikt verder. We willen ook veilig werken omdat we burens hebben, we met veel partijen buiten de poort samenwerken (denk aan de (aardappel)transporteurs, verpakkers etc.) en omdat klanten en uiteindelijk ook jij onze producten gebruiken. Met de veiligheid van deze relaties buiten onze poorten, heeft iedereen bij de uitvoering van de eigen werkzaamheden rekening te houden. En laten we daarbij de gezamenlijke zorg voor hoe we in ons werk met het milieu omgaan vooral niet vergeten. Avebe wil namelijk zo veel mogelijk in balans werken met de wereld om ons heen. Dat vormt immers de basis voor een blijvende gezonde en veilige leefomgeving van ons allemaal.

Veilig, voedselveilig en milieubewust werken lukt alleen als we hierover heldere afspraken maken met elkaar. Daar horen ook verschillende gedragsregels bij die voortvloeien uit verplichtingen uit bepaalde wet- en regelgeving waaraan Avebe behoort te voldoen. Het bijhouden en naleven van al die afspraken en regels, verdient onze voortdurende aandacht. In deze handleiding hebben we voor ons allemaal de belangrijkste zaken op een rij gezet die gelden voor al onze locaties in Nederland. We concentreren ons daarbij primair op veiligheid en waar relevant op aanverwante prioriteiten als milieu, voedselveiligheid, hygiëne en kwaliteit.

1.1 Wat kun jij als medewerker doen?

Bij Avebe weten we wat we kunnen doen aan veilig, voedselveilig en milieubewust werken. Er zijn hiervoor heel wat afspraken in omloop. Ze staan op papier en op intranet en zijn verwerkt in procedures en werkinstructies.

We dienen te borgen dat iedereen het pakket aan regels, procedures en instrumenten kent en toepast en dat we elkaar erop aanspreken als ervan wordt afgeweken. Iedereen draagt bij aan veiligheid! In hoofdstuk 2 lees je met welke gevaren we te maken kunnen hebben bij Avebe. Wat je zelf concreet kunt doen staat beschreven in hoofdstuk 3, waarbij we stap voor stap het productieproces induiken. En wat we van je verwachten als zich toch iets voordoet tijdens je werk of in je werkomgeving, dat vind je in hoofdstuk 4.

In de rest van dit hoofdstuk bespreken we de algemene omgangsvormen en algemene uitgangspunten voor (voedsel)veilig en milieubewust werken die gelden bij Avebe. Het laatste ook in de vorm van geboden en verboden.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

1.2. Wij vinden het normaal dat ...

In de gedragscode van Avebe staan onze normen en waarden beschreven en vinden we onder meer gedragsregels die te maken hebben met integriteit. Een aantal algemene zaken en specifiek rondom (voedsel)veiligheid, gezondheid en milieu, in die code, willen we hier uitlichten:

- Avebe stelt zich ten doel op winstgevende en maatschappelijk verantwoorde wijze haar bedrijf uit te oefenen en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen; Avebe streeft er naar de gewenste kwaliteit constant en beheerst te kunnen leveren;
- Avebe verplicht zich schade, overlast en hinder voor het eigen personeel, voor anderen en het milieu zoveel als mogelijk en noodzakelijk te beperken;
- we zetten ons in voor de veiligheid op de werkplek, de bescherming van de gezondheid en de zorg voor het welzijn van de medewerkers en andere betrokkenen;
- wij verwachten van onze medewerkers dat zij in houding en gedrag bijdragen aan een goed werkklimaat;
- risico's voor veiligheid, voedselveiligheid en gezondheid beperken wij zoveel als redelijkerwijs mogelijk en gewenst, bij de bron;
- de zorg voor veiligheid, gezondheid, voedselveiligheid, welzijn en milieu is ook de verantwoordelijkheid van iedere medewerker afzonderlijk. Medewerkers moeten zich hiervan bewust zijn, initiatieven nemen en medewerking verlenen;
- wij stimuleren het besef van noodzaak van veilig handelen bij onze medewerkers door regelmatige (bij)scholing;
- de zorg voor het milieu is geïntegreerd in onze normale bedrijfsvoering en wordt systematisch aangepakt;
- wij vragen onveilige situaties, bijna ongevallen en schades te signaleren en rapporteren aan de direct leidinggevende of veiligheidskundige of rechtstreeks in Primecase en formuleren gezamenlijk bijbehorende verbeteringsvoorstellen;
- wij houden ons aan de geldende maatschappelijke fatsoensnormen;
- wij houden ons aan wetten en overheidsvoorschriften.

Voor de volledige tekst verwijzen we naar de laatste versie op het intranet van Avebe.

1.3. Standaard geboden en verboden

We kennen bij Avebe een aantal standaard geboden en verboden die voor iedereen van toepassing zijn. Het naleven van deze regels is onze gezamenlijke plicht en we verwachten dat alle iedereen zich hier serieus aan houden. Maar laten we het ook normaal vinden dat we elkaar aanspreken op deze regels en op onveilig gedrag.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Geboden:

- volg aanwijzingen op gebod- en verbodsborden op;
- volg instructies van BNO (= bedrijfsnoodorganisatie) personeel altijd op;
- eet alleen in de daarvoor bestemde ruimten;
- schakel mobiele communicatieapparatuur uit waar aangegeven;
- bij bijzondere werkzaamheden worden speciale markeringen of afzettingen gebruikt ter aanduiding van gevaar. Blijf buiten deze afzettingen.



Verzamelaarsplaats
verplicht



Reflectorend vest
verplicht



Gehoorbescherming



Verboden te roken



GSM-toestellen
verboden



Fotograferen
verboden

Verboden:

- roken is op al onze locaties verboden, tenzij expliciet is aangegeven dat roken op een bepaalde plek wel is toegestaan. Roken in voertuigen is niet toegestaan;
- het meenemen, bij zich hebben of gebruiken van alcoholhoudende dranken en drugs is op de locatie verboden. We hanteren een ADM-beleid (Alcohol Drugs en Medicijn beleid) gericht op preventie en handhaving.
Op het werk hanteren we een nulgrens ten aanzien van het onder invloed zijn van drugs en alcohol. Avebe controleert actief op het onder invloed zijn van alcohol en/of drugs. Dit gebeurt door middel van een alcohol-blaastest en/of drugs-speekseltest;
- het is verboden om foto-, film-, video- en zendapparatuur te gebruiken zonder (schriftelijke) toestemming van de Site Director;
Fotograferen met een mobiele telefoon is uiteraard ook niet toegestaan;
- het is verboden voorwerpen en voeding mee naar het bedrijf te nemen om ze te (laten) repareren of te koop aan te bieden;
- het is verboden fabrieksapparatuur te bedienen zonder de toestemming daarvoor te hebben van de daarvoor verantwoordelijke medewerker;
- het is verboden zonder autorisatie beveiligingen te overbruggen;
- overnachten op een locatie van Avebe is verboden. Onder strikte voorwaarden is dit wel toegestaan bij de wachtplaats voor hoog risico-stoffen op Foxhol.

Overtreding van de verboden kan verwijdering van het Avebe-terrein tot gevolg hebben. Zie verder hoofdstuk 6, onder sancties.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Hoofdstuk 2 De risico's van ons productieproces

De meeste gedragsregels betreffende (voedsel)veiligheid en milieubewust werken, staan direct in relatie tot ons productieproces: het maken van zetmeel, zetmeelderivaten, eiwitten en aanverwante producten. In dit hoofdstuk staan we stil bij de gevaren die dit met zich meebrengt.

We kennen specifieke gevaren voor onze mensen, terreinen, gebouwen, onze omgeving en (het gebruik van) onze producten, die kunnen ontstaan als gevolg van fouten of gebreken in bijvoorbeeld het productieproces, menselijk handelen of apparatuur.

Denk aan gevaren door:

- blootstelling aan gevaarlijke stoffen;
- het wegstromen van een milieugevaarlijke substanties;
- een explosie van gas, damp of stof;
- werken met gevaarlijke machines/installaties (gevaar van beknelling, intrek, werken in een besloten ruimte);
- vervuilde producten als bedreiging voor de voedselveiligheid;
- het lozen van ongezuiverd afvalwater.

2.1. Oranje zones

Waar doen zich de genoemde risico's voornamelijk voor? Binnen Avebe zijn veiligheidszones benoemd. Deze zones worden Oranje zones genoemd en aangeduid door middel van een oranje belijningen, oranje piketpaaltjes of middels borden. Op de borden worden de standaard PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen), te weten helm, veiligheidsschoenen en -bril, vermeld en daar waar nodig aanvullende geboden en verboden. Zo zullen in voedingsmiddelengebieden specifieke aanvullende hygiënemaatregelen worden vermeld en wordt in lawaaige omgeving gehoorverplichting verplicht gesteld. Iedereen die een oranje zone betreedt dient zich te houden aan de geboden en verboden op het bord.





Avebe Requirement

Title : Veilig produceren én veilige producten
 Document Code : B6-AR-02-NL
 Owner : QESH Central
 Version no. : 04
 Version date : 02-06-2020

Soms zal het zo zijn dat het misschien niet direct duidelijk is waarom op een specifieke plek een helm of bril noodzakelijk is, maar omwille van de eenvoud en de duidelijkheid zal een oranje zone soms iets groter zijn dan in eerste instantie nodig lijkt.

Onderstaand figuur geeft aan waar welke regels van toepassing zijn. Zo gelden overal op de Avebe locaties een aantal algemene gedragsregels, zoals een rookverbod, een maximale snelheid van 20 kilometer per uur en het verbod op fotograferen.

INDIEN VOORGESCHREVEN								
Binnen oranje Zone	Doorgaande wegen							
	Parkeerplaatsen							
	Kantoren							
	Sociale ruimten							
	Controlekamers							
Buiten oranje Zone	Magazijnen							
	Laboratoria							
	Werkplaatsen							
	Loodsen							
	Opslagplaatsen							
	Fabrieken							
	Fabriekswegen							
	Laad- en losplaatsen							
	Leiding tracés							

Voedselveiligheid

De voedselveiligheid kan in het geding zijn wanneer er zich fysische, chemische of (micro)biologische verontreinigingen bevinden in onze voedingsproducten, die bij gebruik of consumptie kunnen leiden tot ziekte, overlijden of schade bij onze klanten of hun consumenten. Dat willen we te allen tijde voorkomen. Bovendien heeft een terugname van producten uit de markt, waarin verontreinigde grondstoffen van Avebe zijn aangetroffen, enorme financiële schade tot gevolg, maar ook imago-verlies voor ons bedrijf, klanten en onze partners.

Middels borden en andere aanwijzingen wordt aangegeven waar zich de voedselveiligheidszones zich bevinden en welke hygiëne- en gedragsregels van toepassing zijn. Iedereen is verplicht zich hieraan te houden en afwijkingen te melden die de voedselveiligheid zouden kunnen schaden.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Naast het wassen van de handen bij binnenkomst van een voedingsmiddelenzone is het ook belangrijk om na kantine- en toiletbezoek of, als handen vuil zijn van het werk, de handen te wassen. Het is alleen toegestaan om met schone werkkleding de afdeling te betreden. Ook het dragen van sieraden is niet toegestaan (met uitzondering van een gladdetrouwring).

Naast de verspreiding van micro-organismen (bacteriën, schimmels en gisten) moet ook besmetting van de processen en de producten met productvreemde materialen (waaronder glas en hard plastic, metaal, hout, keramiek en smeermiddelen), chemische contaminanten en allergenen worden voorkomen. Voeten vegen alleen is in de meeste food productielocaties niet voldoende. Bij sommige productielijnen is een schoenwissel verplicht, waarna er nog over een natte schoenenborstel gegaan moet worden. Let op de aanwijzingen!

Bovenstaande hygiënemaatregelen zijn, net als bijvoorbeeld ongediertebestrijding en het schoonmaakplan onderdeel van het basisvoorwaardenprogramma van elke voedingsmiddelenfabriek.

Risico Inventarisaties & Evaluaties

Een aantal jaren geleden hebben we Risico Inventarisaties & Evaluaties (RI&E's) gemaakt. De gevaarlijke werkplekken bij Avebe zijn dus bekend. Denk dan vooral aan de opslag van brandbare en/of giftige chemicaliën, maar ook aan de productieprocessen zelf. Op de terreinen van Avebe wordt iedereen op de gevaarlijke zones gewezen. Let maar eens op het volgende bord:



Dit bord wijst op gevaar voor bijtende stoffen. Alle leidingen, opslagruimten voor chemicaliën behoren te zijn voorzien van informatieve pictogrammen die het gevaar aanduiden.

En explosiegevaarlijke gebieden worden aangegeven met het volgende bord:



Gasexplosie

Een gasexplosie kan ontstaan wanneer een brandbaar gas of een brandbare vloeistof in een leiding of ruimte komt en zich mengt met de zuurstof in de aanwezige lucht. Door een ontstekingsbron – van bijvoorbeeld een vonk uit een motor – kan er een explosie ontstaan.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Stofexplosie

Een stofexplosie kan ontstaan wanneer zich verspreid in de lucht, een grote hoeveelheid kleine brandbare stofdeeltjes bevindt. Als hier een vonk of een andere ontstekingsbron aan te pas komt, kan brand of een explosie het gevolg zijn. Bij Avebe werken we met makkelijk brandbare producten als zetmeel, zetmeelderivaten en eiwit. De risico's voor een stofexplosie nemen toe door grote hoeveelheden stof in de omgeving zoals op equipment en bij ontstekingsbronnen zoals:

- de aanwezigheid van hete oppervlakken;
- vreemde materialen in het proces (vonkvorming);
- statische oplading;
- armaturen die niet stofdicht zijn;
- werkzaamheden waar warmte bij vrijkomt.

De Europese ATEX-richtlijn

De letters ATEX staan voor Atmosphères Explosives. Deze Europese richtlijn stelt eisen die gericht zijn op het verbeteren van veiligheid- en gezondheidsbescherming voor mensen die werken in een potentieel explosieve atmosfeer.

Werken risicovolle plekken

Stel je altijd op de hoogte van aanvullende eisen en voorschriften voor gevaarlijke werkgebieden. De verantwoordelijke medewerker van de afdeling is daarvoor de aangewezen contactpersoon. Verder zijn er kaarten per locatie beschikbaar, waarop de gevaarlijke zones precies zijn aangegeven.

Natuurlijk kan er ook een risico ontstaan op andere plekken, bijvoorbeeld als gevolg van individuele werkzaamheden. Ook die willen we natuurlijk vermijden.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

2.2. Werken met gevaarlijke stoffen

Waar hebben we met welke gevaarlijke stoffen te maken? In het onderstaande schema hebben we de belangrijkste gevaarlijke stoffen op een rij gezet per locatie:

Locatie	Gevaarlijke stoffen	Brandbaar	Bijtend	Giftig
Ter Apelkanaal	Zwavel dioxide			X
Ter Apelkanaal, Stadex	Azijanzuur anhydride (AZA), POCl ₃ ,	X		X
Ter Apelkanaal	OSA, ADA	X		X
Ter Apelkanaal, Stadex	Sterke zuren en basen, zoals zoutzuur, zwavelzuur, natronloog, salpeterzuur, chloorbleekloog etc.,		X	
Foxhol, Stadex	Propyleenoxide	X		X
Foxhol	Monochloorazijnzuur (MCA)		X	
Foxhol	Azijanzuur anhydride (AZA)	X		X
Foxhol	Sterke zuren en basen, zoals zoutzuur, zwavelzuur, natronloog, chloorbleekloog etc.,		X	
Gasselternijveen	Propaan (LPG Heftrucks)	X		
Gasselternijveen	Sterke zuren en basen, zoals zoutzuur, perazijnzuur, propionzuur, mierenzuur, natronloog, chloorbleekloog etc.,		X	
Innovatiecentrum	Diversen in kleinere hoeveelheden	X	X	X

Meer informatie over de eigenschappen van deze gevaarlijke stoffen kun je vinden op:

- het etiket;
- de safety data sheets (SDS);
- het intranet voor de eigenschappen en de chemiekaarten (Toxic);
- in de proceshandboeken van de betreffende afdelingen.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

2.3. Voedselveiligheid (HACCP) en overige risico's

Naast de toepassing in de Papier en Technische industrie worden onze zetmeelproducten en zetmeelderivaten door onze klanten in de Voedingsmiddelenindustrie als grondstoffen en ingrediënten in tal van producten die wij mensen dagelijks gebruiken of eten. Denk aan zuivel- en vleesproducten, snacks, sauzen, en vetvervangers. Deze eindproducten worden wereldwijd verkocht en geconsumeerd. Onze klanten en hun consumenten moeten ervan uit kunnen gaan dat onze producten veilig zijn voor de gezondheid. Dit is een verantwoordelijke taak maar ook een wettelijke verplichting. Elk bedrijf in de voedingsketen dient een HACCP-systeem te hebben. Hierin dienen de risico's voor de voedselveiligheid te zijn bepaald en adequate beheersmaatregelen te zijn beschreven.

Risico's die zich ten aanzien van voedselveiligheid kunnen voordoen liggen op het vlak van verontreiniging met bijvoorbeeld:

- bacteriën, gisten of schimmels;
- giftige stoffen;
- glas, plastic;
- insecten;
- metaal.

Specifieke beheersmaatregelen in productie om de risico's te elimineren of tot een acceptabel niveau te reduceren zijn bijvoorbeeld:

- de eindzeef;
- de metaaldetectie.

Dit zijn de zogeheten Critical Control Points (CCP's of kritische beheerspunten).

Overige risico's

Wat doe je als onverwachts de procesomstandigheden in het proces dramatisch wijzigen? Of wanneer een vreemd materiaal, bijvoorbeeld een losse bout, in het proces terecht komt en het productieproces in gevaar brengt? Ondanks alle voorzorgsmaatregelen die we met elkaar treffen, kunnen dit soort situaties ontstaan. Risicovolle situaties die de kans op zware ongevallen doen toenemen, wanneer er een kettingreactie ontstaat. Daarom is het erg belangrijk dat er volgens afgesproken procedures gehandeld wordt.

Weten wat te doen in dit soort gevallen, vereist kennis van ons veiligheidsbeheersysteem dat onderdeel is van het Avebe Integrated Managementsysteem (AIM). Het proceshandboek en de beschikbare noodplannen maken daar onderdeel van uit. Hierin staan al onze maatregelen beschreven, die er voor moeten zorgen dat de schade en de omvang van de calamiteit zoveel mogelijk wordt beperkt. De handboeken en noodplannen zijn te vinden op het Avebe intranet. Ken de regels die daarin staan en pas ze toe in je werkzaamheden!



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

2.4. Voorkomen van incidenten en beperkingen van de mogelijke gevolgen staan voorop

We doen bij Avebe veel om de hiervoor genoemde risico's te voorkomen. Deels omdat we dit natuurlijk zelf belangrijk vinden, maar ook omdat de overheid van ons preventieve maatregelen vereist. Zo vallen onze locaties Foxhol en Ter Apelkanaal onder de zogenaamde BRZO-wetgeving (Besluit Risico Zware Ongevallen) (dit is een vertaling van de Europese SEVESO richtlijn). Dit houdt in dat we in ieder geval daar moeten beschikken over een preventiebeleid voor zware ongevallen (PBZO) en een veiligheidsbeheerssysteem (VBS).

Elk incident met een chemische stof die valt onder de BRZO-wetgeving moeten wij melden aan de overheid. En elk jaar vindt een inspectie plaats, uitgevoerd door de Inspectie SZW, de Veiligheidsregio en de Wabo bevoegd gezag (Omgevingsdienst). Op deze manier controleert de overheid of de risico's voor ons personeel en omwonenden niet te groot zijn. Maar wat doen we nog meer bij Avebe?

Wegnemen van de bron

De maatregelen die we nemen zijn in eerste plaats gebaseerd op het voorkomen van incidenten door het wegnemen van de bron. Waar mogelijk vervangen we chemicaliën voor alternatieven met minder risico's. Daarnaast proberen we de risico's te beheersen door technische maatregelen. Denk aan het werken met vonkvrije motoren, het installeren van veiligheidskleppen en explosieluiken.

Organisatorische maatregelen

Ook nemen we organisatorische maatregelen in de vorm van werkvergunningen, het voeren van werkoverleg en het opstellen van veiligheidsvoorschriften. En wanneer zich toch iets voor doet proberen we de effecten te beperken met behulp van de instructies uit de noodplannen en maken we zo nodig gebruik van de noodvoorzieningen zoals blusmiddelen. Verder is onze aandacht voor preventie terug te vinden in de vorm van regels en procedures die zijn beschreven in het veiligheidsbeheerssysteem.

Veiligheidsbeheerssysteem (VBS)

Ons VBS moet garant staan dat onze installaties goed en veilig functioneren. Dat onze mensen kundig zijn in het omgaan met gevaarlijke stoffen en zich bewust zijn van de risico's in hun werkomgeving. Het is een samenhangend systeem van concrete maatregelen en procedures. Kortom, risicobeheersing staat hier centraal. Het VBS richt zich op alle onderdelen van ons werk: van ontwerpfase, bouw, productie tot onderhoud en wijzigingen doorvoeren.

Metten en weten

Voor de bedrijfsvoering hebben we allerhande instrumenten tot onze beschikking, waarmee we de risico's in kaart kunnen brengen, meten en de veiligheid beheersen. Enkele voorbeelden: checklists, testen, veiligheidsregels, proceshandboeken, procesveiligheidsmaatregelen, incidentenrapportages, etc.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Onderhoud, controle en inspecties

Verder houden we structureel toezicht op de uitvoering en onze prestaties. Denk daarbij aan het uitgeven van werkvergunningen voor onderhoudswerk, het bewaken van de voortgang van verbeteracties die voortkomen uit de veiligheidsstudies en het uitvoeren van inspecties en interne audits. Dit laatste doen we zelf en de externe audits vinden plaats door derden (arbeidsinspectie, provincie, regionale brandweer, etc.).

Werkoverleg, opleiding en training

Wie wat moet doen ten aanzien van veiligheid in het algemeen of specifiek bij zware ongevallen en met welke verantwoordelijkheid, is in het VBS duidelijk vastgelegd. Daarbij hoort een goede training en opleiding van ons personeel. Maar ook vinden we het belangrijk dat het thema veiligheid altijd op de agenda van ons werkoverleg staat.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Hoofdstuk 3 Werken op locatie van Avebe: wat we van je verwachten

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste gedragsregels, waarmee we risico's kunnen voorkomen of inperken. Dat doen we aan de hand van de praktijk van alle dag. Ofwel het proces van een dag werken op locatie bij Avebe. Stap voor stap - van binnenkomen tot vertrek - geven we aan wat de speerpunten zijn: (voedsel)veiligheid, milieu, hygiëne of kwaliteit.

Opbouw hoofdstuk 3:

Aankomen	→	Op onze terreinen	→	Aan het werk	→	Vertrekken
- (aan)melden - toegangspassen - halen en brengen		- verkeersregels - vervoersmiddelen - laden en lossen		- melden - vergunningen - noodvoorzieningen - eigendommen - gebruik ruimtes - de productieprocessen		- afmelden - inspectie
(3.1)		(3.2)		(3.3 + 3.4)		(3.5)

3.1. Aankomen, parkeren en melden

speerpunt: veiligheid

Op grond van welke functie of hoedanigheid we ook naar Avebe op weg gaan, we komen vaak met een vervoermiddel aan, die we buiten het fabrieksterrein kunnen parkeren of stallen. Als medewerker van Avebe kunnen we daarna direct met de eigen toegangspas het terrein op via het tourniquet of de slagboom. Van bezoekers en derden wordt verwacht dat ze zich eerst melden bij de beveiligingsdienst.

Wij medewerkers dienen onze eigen bezoekers minimaal 24 uur voor de bezoekdatum vooraf aan te melden.

Nieuw? Vooraf instructies lezen

Komen mensen voor het eerst bij Avebe, dan krijgen ze altijd een instructie vooraf. Maar ook als medewerker kun je op een nieuwe locatie komen van Avebe, waar andere afspraken gelden. In welke vorm we informatie geven over de gedragsregels op onze locaties en wie daarvoor verantwoordelijk is, verschilt per situatie. Iedereen is verplicht de poortvideo te zien en de daarbij behorende test goed te maken.

Verder:

- nieuwe medewerkers: deze handleiding en zo nodig taakgerichte instructies (via leidinggevendenden);
- bezoekers: plattegrond en algemene instructies (via de beveiliging);
- leveranciers: deze handleiding (via de beveiliging/inkoop);
- personen die niet in dienst zijn van Avebe, maar die gaan werken op onze locatie: deze handleiding (via inkoopcontract van Avebe);
- site-users: deze handleiding (via Site Director).
-



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Wanneer je beveiligingsmedewerker, contactpersoon, opdrachtgever of leidinggevende bent voor deze nieuwe mensen, zorg er dan voor dat ze voorafgaand aan hun komst de vereiste informatie hebben gekregen. En belangrijker nog, controleer of ze het hebben gelezen en begrepen.

De geldigheidsduur van de poortvideo is voor firmamedewerkers twee jaar. De online veiligheidsfilm heeft een eenmalige geldigheidsduur.

Aanmelden contractors

De contractor draagt er zorg voor dat voor de aanvang van de werkzaamheden, de volgende gegevens schriftelijk aan de opdrachtgever en de portier worden verstrekt:

- de namen van het contractorpersoneel;
- de plaatsen waar zij worden tewerkgesteld en dus eventueel bereikbaar zijn;
- de wijze waarop zij kunnen worden opgeroepen;
- naam, adres en telefoonnummer van de contractor; bereikbaar bij overwerk;
- naam en oproepnummer van de opdrachtgever of montagebegeleider;
- de contractor draagt zorg voor het informeren van zijn personeel met betrekking tot de geldende veiligheids- en huisregels.

Contractormedewerkers die werkzaamheden binnen de oranje zones komen verrichten dienen te beschikken over een VCA-certificaat of een Europees equivalent zoals SCC, SPA of MASE. Is er geen geldig certificaat dan is een getekende goedkeuring van een veiligheidskundige of QESH-manager vereist.

Het al of niet beschikken over een VCA-certificaat buiten de oranje zone is afhankelijk van het type werkzaamheden en is ter beoordeling van de veiligheidskundige of QESH-manager.

Vooraf aanmelden van bezoekers

Onze gasten dienen we uiterlijk de dag voor het bezoek aan te melden bij de portier. Dit stelt de beveiligingsmedewerkers in staat om de benodigde bezoekerspassen 's nachts te kunnen maken. Kortere aanmeldtijd is alleen mogelijk na overleg met de beveiliging.

Vooraf aanmelden aan- en afvoer goederen met douaneformaliteit

Deze dient vooraf gemeld te worden bij de afdeling Logistiek. Deze afdeling zorgt voor de afwikkeling van verzend- en douanedocumenten en geeft toestemming om te lossen, te laden en te vertrekken.

Vooraf aanmelden materialen, machines e.d. voor projecten

Indien materialen, machines e.d. op de plek van het betreffende project afgeleverd moet worden, dient de beveiligingsmedewerker vooraf geïnformeerd te zijn (naam ontvanger en plaats lossing). In principe moet aan te voeren materiaal tijdens dagdiensten worden aangeleverd.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Toegangspas voor vrachtvervoer

De chauffeurs krijgen hiervoor een contractor-pas. Is het bezoek incidenteel dan krijgen ze een dagpas. Ook bijrijders of meerrijders krijgen een dagpas.

Bij aankomst aan de poort dienen ze zich te melden bij de dienstdoende beveiligingsmedewerker. Van hem/haar ontvangen ze de benodigde pas(sen) en een locatie plattegrond met gedragsregels.

Toegangspas voor bezoekers

Onze bezoekers melden zich eerst bij de beveiliging en ze ontvangen bij binnenkomst van de portier een toegangspas. Het kan gebeuren dat de beveiligingsmedewerker hen verzoekt zich te legitimeren met een door de overheid verstrekt en geldig identiteitsbewijs.

Personen onder de leeftijd van 17 jaar krijgen alleen toegang na schriftelijke toestemming van de Site Director en onder begeleiding van een volwassen Avebe medewerker. Alle bezoekers kunnen nadat ze in het bezit zijn van een pas het terrein via het voetgangerstourniquet betreden.

Bezoekers kunnen, voordat ze het terrein betreden, een reflecterend hesje uitgereikt krijgen, welke gedragen moet worden.

Toegangspas voor groepsbezoeken, personeelsfeesten en recepties

Alleen na schriftelijke toestemming van de Site Director worden groepen op één pas toegelaten. Deze toegangspas wordt vooraf aangevraagd en alleen verstrekt aan de opgegeven contactpersoon. De contactpersoon is verder verantwoordelijk voor het bijhouden van een genodigdenlijst. Deze lijst ligt bij de portier tot de genodigden zijn afgemeld door dezelfde contactpersoon.

Procedure voor afhalen en afleveren van goederen

Van de bedrijven die goederen komen halen of brengen bij Avebe verwachten we dat ze voor aankomst en vertrek de wettelijk voorgeschreven etiketten of bebording op het voertuig hebben aangebracht. Daarnaast dienen de leveranciers bij het afhalen en brengen van goederen - wanneer vereist - het bezit van persoonlijke beschermingsmiddelen aan te kunnen tonen, zoals veiligheidsbril, - helm en -schoenen, gelaat- of vluchtmasker of kleding en middelen die de voedselveiligheid beschermen.

In het geval van het afhalen en afleveren van goederen vraagt de afdeling Logistiek het volgende voor te leggen:

Standaard	Indien vereist
<ul style="list-style-type: none">• ordernummer van de te laden partij• het kentekenbewijs van het voertuig• vervoersdocumenten	<ul style="list-style-type: none">• ADR-vakbekwaamheidscertificaat• ADR-keuringsdocumenten• geldig reinigingscertificaat voertuig (alleen bij afhalen)• persoonlijke beschermingsmiddelen kleding/middelen voor beschermen (voedsel)veiligheid

Bij het transport van gevaarlijke stoffen is de transporteur verplicht om medewerking te verlenen aan het invullen van een checklist.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

3.2. Op onze terreinen

speerpunt: veiligheid

We bevinden ons nu binnen de poort, maar nog in de buitenlucht op het terrein van Avebe. Of we nu voetganger zijn, chauffeur van een vrachtwagen of een medewerker op de fiets, we hebben ons allemaal aan de op de bedrijfsterreinen van Avebe van toepassing verklaarde Wegenverkeerswet te houden. Daarnaast hebben we bij Avebe nog specifieke gedragsregels, te weten:



Algemene verkeersregels

Bij Avebe gelden de bepalingen van de Wegenverkeerswet. De maximum snelheid op al onze locaties is 20 km per uur. Houd zoveel mogelijk doorgaande wegen aan en blokkeer nooit wegen, brandkranen of in- en uitgangen. Waarschuw bij aanrijding of schade altijd de beveiliging via alarmnummer **333**, vanaf een vast toestel of een door Avebe uitgereikte mobiele telefoon. Met je eigen mobiele telefoon belt u **0598 661333**. Meld altijd op welke locatie u zich bevindt en geef alle relevante informatie door!!

Vervoersmiddelen op ons terrein

Personenauto's zijn op onze locaties in principe niet toegestaan. Alleen in het geval van uitzonderingen kun je een (tijdelijke) vergunning krijgen voor het gebruik van eigen vervoer op onze terreinen. Deze vergunning wordt verleend door de Site Director. Parkeer auto's alleen op de aangegeven parkeerplaatsen. Er mag ten hoogstens 1 persoon meerijden.

Voor derden geldt ook dat toestemming bij de Site Director moet worden aangevraagd. In het algemeen wordt voor maximaal 1 auto per bedrijf toestemming gegeven. Indien meerdere voertuigen op het terrein moeten zijn, dan moet dit gemotiveerd worden bij de Site Director.

Indien het vervoermiddel gebruikt wordt om gereedschappen/materialen mee te vervoeren op de site, dan moet het vervoermiddel na het lossen van de gereedschappen of materialen geplaatst worden op een (contractor) parkeerplaats.

Het gebruik van eigen fietsen is op de locaties van Avebe toegestaan, maar op eigen risico. Het stallen van fietsen en motoren mag uitsluitend in de daarvoor bestemde stallingen.

Voor het gebruik van bedrijfsmotorvoertuigen van Avebe hebt u toestemming nodig van de beheerder. Je dient daarvoor in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, geschikt voor het betreffende type motorvoertuig. Bedrijfsmotorvoertuigen van Avebe waarvoor geen rijbewijs is vereist, mag je alleen gebruiken wanneer u in het bezit bent van een toegepast rijbewijs (bijvoorbeeld een heftruckrijbewijs).

Voor het gebruik van bedrijfsmotorvoertuigen van firma's waarvoor geen rijbewijs is vereist, dient de chauffeur in bezit te zijn van een landelijk erkend rijbewijs voor het betreffende type voertuig. De eigenaar is verantwoordelijk voor het in deugdelijke staat verkeren en houden van het motorvoertuig en de bestuurder is verplicht dit voor gebruik te controleren.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Richtlijnen voor laden en lossen

Vrachtwagens die moeten laden of lossen mogen alleen parkeren op een plaats die hiervoor speciaal is aangewezen op de betreffende locatie. In het geval van wachten en het voertuig dus stil staat, dient de motor uitgeschakeld te worden bij een wachttijd van langer dan 15 minuten. De handrem moet zijn vast gezet en zo nodig dienen er wielblokken te worden geplaatst. Indien wenselijk de verlichting ingeschakeld houden.

Laden en lossen mag alleen plaats vinden na toestemming van daartoe bevoegd Avebe personeel. Bij zowel laden als lossen moet de chauffeur altijd in de nabijheid van zijn voertuig zijn. Het dragen van een reflecterend veiligheidshesje is verplicht. Zorg verder voor een veilige belading van het voertuig.

Plaatsen van semipermanente gebouwen en containers

Het plaatsen van tijdelijke gebouwen of containers is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de Site Director. Bij het niet nakomen van deze regel of de gemaakte afspraken met de Site Director, is deze bevoegd om - zonder overleg - de behuizing te laten verwijderen op kosten van de eigenaar.

3.3. Aan het werk *speerpunt: veiligheid, milieu, hygiëne en kwaliteit*

Wanneer we onze bestemming op de locatie hebben bereikt (de productie-unit, het kantoor, de controlekamer, het lab of noem maar op...) gaan we vervolgens naar binnen. Wie we ook zijn en wat we ook gaan doen, we kennen een aantal standaard gedragsregels voor iedere werkplek die bovendien voor iedereen daar ter plekke van toepassing is. We lopen ze stuk voor stuk bij langs:

Procedure meldingsplicht

Indien we een locatie, fabriek of afdeling willen betreden, dienen we ons bij aankomst te melden. Dat doe je ter plaatse bij de daarvoor verantwoordelijke medewerker. Deze medewerker geeft aanwijzingen voor je verblijf in de betreffende fabriek of afdeling wanneer je daar werk gaat verrichten. Het kan zijn dat hier specifieke voorschriften en regels gelden, bijvoorbeeld op het gebied van voedselveiligheid of explosiegevaar. Hierover ontvangt je een (verplichte) instructie.

Voor sommige werkzaamheden moet eerst, door de verantwoordelijke medewerker een werkvergunning worden afgegeven (zie verder hieronder). Zonder toestemming mag je niet naar een ander gedeelte van de fabriek of een andere afdeling, die buiten je aangegeven werkplek ligt. Verder kunnen de collega's ter plekke je aanspreken op je aanwezigheid of de uitvoering van je werkzaamheden. Zijn de werkzaamheden gereed of is het tijd voor vertrek? Meld je af bij dezelfde persoon als bij aanvang of diens vervanger (bij ploegendiensten).

Verlaten we de eigen werkplek? Het valt ook onder de meldingsplicht om je vertrek aan te geven bij collega's of leidinggevenden en te melden waar je naar toe gaat of verblijft.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Procedures werkvergunningen

Voor het uitvoeren van risicovol werk of werkzaamheden waarbij derden of andere afdelingen betrokken zijn, is een werkvergunning nodig. In bepaalde gevallen kan deze werkvergunning worden aangevuld met Taak Risico Analyse. Dit is het geval bijvoorbeeld voor: brandgevaarlijk werk in een ATEX zone, werken in besloten ruimte, graafwerkzaamheden, werken aan installaties met chemicaliën en hijsen.

Neem kennis van en houd je aan de veiligheidsmaatregelen die aangekruist zijn op de werkvergunning en eventuele aanvullende vergunningen. Elke dag opnieuw - voor het begin van de werkzaamheden - verleent de verantwoordelijke medewerker van de ontvangende afdeling toestemming voor de werkzaamheden, door de werkvergunning(en) af te tekenen. In sommige gevallen dienen er zelfs meerdere afdelingen te tekenen. Vergunningen moeten dus altijd op de werkplek aanwezig zijn.

In het geval van risicovolle werkzaamheden nemen we extra maatregelen, die we ook in de vergunning beschrijven:

- bij brandgevaarlijk werk wordt een brandwacht ingezet. Je dient de aanwijzingen van deze brandwacht op te volgen;
- voor het betreden van een besloten ruimte meet je de kwaliteit van de atmosfeer en wordt een veiligheidswacht of een mangatwacht ingezet en ook diens aanwijzingen dien je op te volgen;
- voor het openen van procesinstallaties gelden aparte regels, welke dat zijn staat in de werkvergunning vermeld;
- bij hijsen zetten we de omgeving af en lopen nooit onder een last door;
- bij werkzaamheden in voedselveiligheidszones zijn aanvullende regels van toepassing om besmetting van het product of proces te voorkomen.

Voor alle werkzaamheden geldt: pas de Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) toe!

Bij brand- of gasalarm wordt het werk onderbroken en vervallen alle vergunningen. Na het signaal "veilig" dienen alle vergunningen opnieuw te worden afgetekend.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen en goedgekeurd gereedschap

Afhankelijk van waar je bent kunnen er persoonlijke beschermingsmiddelen worden vereist, te weten:

Standaard	Specifiek (= standaard + ...)
 Veiligheidsschoenen	 Adembeschermingsmiddelen
 Hoofdbescherming	 Veiligheidshandschoenen
 Bescherming voor ogen	 Beschermende kleding
	 Gehoorbescherming
	 Gelaatscherm
	Middelen om veilig op hoogte (> 2.50m) te werken

Let op: contactlenzen bieden geen bescherming!

Je wordt in het gebruik van deze persoonlijke beschermingsmiddelen geïnstrueerd. Meld defecten aan deze middelen bij je chef of contactpersoon en vraag om een vervangend middel. De defecte middelen niet meer gebruiken en laten repareren of vernietigen.

Conform de Arbowet werken we alleen met goedgekeurde materialen en dito gereedschap.

Ken de noodvoorzieningen

Onder noodvoorzieningen verstaan we nooddouches en -baden, oogdouches en blusvoorzieningen. Deze middelen hebben we aangegeven met borden en stickers.

Ken de specifieke noodvoorzieningen in je directe werkomgeving.

Denk daarbij aan:

- signaalknoppen voor alarm;
- telefoontoestel (vast) in je directe omgeving;
- vluchtwegen en nooduitgangen;
- verzamelplaatsen;
- nooddouches, -baden en oogdouches;
- blusvoorzieningen als brandkranen, blusinstallaties, brandblussers, slanghaspels.



Verzamelplaats



Veiligheidsdouches



Ogen spoelen



Bluslang



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Werken op hoogte (hoger dan 2,50 m)

Alleen wanneer er voldoende maatregelen zijn getroffen tegen vallen is werken op hoogte toegestaan. Wanneer een veilige steiger, stelling, bordes of werkvloer niet of slechts ten dele kan worden aangebracht, dienen er vangnetten of doelmatige veiligheidsgordels met vanglijnen te worden toegepast. Het lopen of kruipen over leidingen en constructiebalken zonder veiligheidsvoorzieningen is verboden. Uiteraard is voor dit soort werkzaamheden een werkvergunning vereist met aanvulling van een WIKA en/of een TRA.

Werken aan installaties

Controleer of de apparatuur veiliggesteld is met Lock Out, Tag out, Try Out (LoToTo) voordat het werk begint.

Pas goed op informatie en eigendommen

We hanteren hiervoor een aantal vuistregels:

- werktuigen en gereedschappen zijn goed en duurzaam gemerkt, zodat aantoonbaar duidelijk is van wie ze zijn;
- laat geen persoonlijke bezittingen onbeheerd achter en haal waardevolle zaken uit je jas, voordat je ze ophangt aan de kapstok;
- sluit je PC af bij het verlaten van de werkplek, ruim documenten zoveel mogelijk op;
- doe, indien mogelijk, kasten en laden op slot bij het verlaten van je werkplek, ook tussen de middag en tijdens pauzes;
- ruim je werkplek op (clean desk policy);
- meld beschadiging of vermissing van zowel Avebe als persoonlijke eigendommen bij de Beveiligingsdienst. Zo nodig wordt de politie ingeschakeld om aangifte te doen;
- neem Avebe eigendommen niet mee naar huis;
- in geval van onderzoek naar diefstal of andere afwijkingen van de gedragsregels, kan Avebe verborgen camera's inzetten. Dit zal met uiterste terughoudendheid gebeuren en het dagelijks bestuur van de OR zal met betrekking tot het voornemen worden geïnformeerd.

Gebruik van ruimtes voor Persoonlijke Verzorging (PV)

PV-ruimtes zijn alleen bestemd voor medewerkers van aangrenzende afdelingen. In overleg met de leidinggevende van het betreffende onderdeel kan hiervan worden afgeweken. We verwachten van de gebruikers dat ze in de PV-ruimtes orde en netheid in acht nemen.

Gebruik van Avebe-bedrijfsrestaurants

Het gebruik van onze bedrijfsrestaurants (kantines) is toegestaan voor iedereen die werkzaam is op locatie van Avebe en hun eventuele gasten of klanten. Dit geldt echter alleen op de dagen dat je er werkzaam bent. We verwachten dat alle aanwezigen zich houden aan reguliere voorschriften rondom behoorlijke kleding, orde en netheid. Niet toegestaan is het dragen van vuile werkkleding, laarzen en vuile werkschoenen.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Wees een plezierige collega

We staan er niet zo vaak bij stil, maar ook de wijze waarop we met elkaar omgaan is van invloed op veilig werken. Een werkomgeving waar we als collega's op elkaar kunnen rekenen en we elkaar durven aan te spreken op veilig gedrag, is een gezonde voedingsbodem. Het maakt dat we geconcentreerd kunnen werken; niet worden afgeleid door persoonlijke verhoudingen. Zowel leidinggevenden als medewerkers dragen bij aan een goed werkklimaat.

3.4. Het productieproces

speerpunt: (voedsel)veiligheid, milieu, hygiëne en kwaliteit

We begeven ons nu op een plek waar direct gewerkt wordt aan het productieproces. Elk procesonderdeel kent eigen regels, instructies en procedures. Deze zijn te vinden in de papieren versies van handboeken en proceduremappen, maar ook digitaal op intranet. Aanpassingen worden continu bijgehouden en gecommuniceerd met betrokken medewerkers. Een aantal regels lichten we hier uit, omdat we ze van belang achten voor iedereen.

Ken de risico's van bepaalde werkzaamheden

Zoals gezegd brengen de werkzaamheden die we bij Avebe uitvoeren gevaren met zich mee. Enkele handelingen kennen meer risico's dan andere. We dienen bijvoorbeeld extra alert te zijn bij:

- laden en lossen van grondstoffen of materialen;
- opstarten en stopzetten van apparaten;
- wijzigen van productieprocessen of procesomstandigheden;
- onderhoud aan installaties.

Heb aandacht voor voedselveiligheid en hygiëne

Voedingsmiddelenzone's zijn duidelijk aangegeven. Op (dier)voedingsafdelingen zijn eigen regels van toepassing, te weten:

- draag schone werkkleding, kled je om in de aangewezen ruimte en neem werkkleding en schoenen niet mee naar huis;
- bedek hoofd en haren met een haarnet;
- draag een bril altijd met een draagkoord;
- met uitzondering van een gladde trouwring, is het dragen van sierraden en horloges verboden;
- losse voorwerpen als pennen, gereedschappen of medicijnen mogen niet in een borst- of jaszak (aan de buitenkant van de kleding) meegenomen worden;
- was de handen voor het betreden van deze werkplekken.

Personen met diarree, ontstekingen, open wonden, huidziekten of andere besmettelijke (darm)ziekten moeten dit altijd melden aan de verantwoordelijke medewerker ter plaatse.

Waarschuw direct de leidinggevende zodra er materiaal vermist wordt of wanneer er besmetting van het proces of van het product dreigt of heeft plaatsgevonden.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Pleisters op handen, armen of hoofd zijn toegestaan voor zover ze door Avebe zijn verstrekt. Deze pleisters zijn voorzien van een metaalstrip en zijn blauw van kleur. Indien er risico van besmetting naar product aanwezig is, moeten de pleisters beschermd zijn met een handschoen.

Voer geen noodreparaties uit met gebruik van touw, tape of hout. Het toepassen van deze materialen en van glas is niet toegestaan.

Zorg goed voor het milieu

Wij streven er bij Avebe naar om onze activiteiten uit te oefenen met een minimale belasting voor het milieu. Ook willen wij een goede buur zijn voor de directe omgeving. Wij verwachten niet alleen van onze medewerkers dat zij hier rekening mee houden, maar vragen ook een bijdrage van onze bezoekers, site-users, leveranciers en contractors. Hierover maken wij specifieke afspraken.

Daarnaast gelden een aantal standaard regels:

- we hebben voor diverse soorten afval gescheiden opslagcontainers. Verwijder je afval conform de lokale instructies;
- voorkom of beperk het veroorzaken van overlast door onder andere geluid, stof, damp, gas of stank;
- meld onregelmatigheden direct bij je leidinggevende of contactpersoon.

Meer informatie over onze milieumaatregelen op de locaties zijn te vinden in de site-regels, procedures en instructies.

Werk altijd ordelijk en net

Voorkom struikelobjecten en houd gangpaden vrij. Meld beschadigingen aan je directe chef of contactpersoon. Laat geen gereedschap rondslingeren maar bewaar het op een veilige plaats. Ruim je eigen rommel op en zorg dat na werktijd je werkplek netjes is en veilig.

Maak melding bij je leidinggevende van materiaal of spullen waarvan je de oorsprong of afzender niet kent en dat naar jouw mening een tijdje op een onbeheerde (misschien vuile) plaats heeft gestaan of gelegen.

3.5. Vertrekken, afmelden en visitatie

speerpunt: veiligheid

Zo, het werk zit er weer op en we bewegen ons richting de uitgang. Aangekomen bij de poort, kunnen de bezoekers hun dagpassen in het geopende klepje werpen van de tourniquet of de slagboom. Vaste medewerkers en bezoekers houden hun pas tot einde dienstverband of detacheringperiode en openen de tourniquet of de slagboom middels hun pas.

Bij de uitgang van de locatie of gebouw kan controle worden uitgevoerd op uitgaande goederen middels inspectie van de inhoud van tassen en koffers en de inhoud van auto's en andere voertuigen.



Avebe Requirement

Title : Veilig produceren én veilige producten
Document Code : B6-AR-02-NL
Owner : QESH Central
Version no. : 04
Version date : 02-06-2020

De aanwijzing van degene op wie visitatie wordt uitgevoerd gebeurt door een
persoonsonafhankelijk systeem.

We kunnen terug kijken op een veilige dag werken bij Avebe!



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Hoofdstuk 4 Wat te doen bij ongelukken en calamiteiten?

In dit hoofdstuk concentreren we ons op de gedragsregels en procedures die van betekenis zijn in het geval er zich toch incidenten voordoen. We kennen incidenten van allerlei aard en omvang. Van brand, (bijna) ongevallen tot andere calamiteiten. We leggen eerst uit wat we onder een incident wordt verstaan, waarna we vervolgens de verschillende maatregelen bij langs lopen.

Een incident is een gebeurtenis die direct nadelige gevolgen heeft, of zou kunnen hebben, voor de veiligheid, gezondheid, milieu, grote schade of voor de maatschappelijke acceptatie. Incidenten zijn gebeurtenissen die geleid hebben tot, of hadden kunnen leiden tot bijvoorbeeld:

- letsel;
- schade aan installaties;
- milieuaantasting;
- hinder;
- klachten;
- ontsnapping van (gevaarlijke) stoffen;
- productcontaminatie in food.

Alle incidenten op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieu worden vastgelegd in een centraal rapportagesysteem, te weten Primecase. Melding van een incident kan via het intranet of met de App.

Het is toegestaan om foto's te nemen als het de incidentmelding ondersteund, dit geldt alleen voor intern gebruik bij Avebe.

Iedereen is verplicht tot het melden van incidenten, onveilige handelingen en gevaarlijke situaties!

4.1. Het verschil tussen kleine, grote en zware ongevallen

Vastomlijnde definities van deze begrippen kunnen we hier niet geven, want elk voorval staat op zichzelf. Wel kunnen we wat algemene handvatten voor de indeling ervan aanreiken:

Kleine ongevallen

We praten bij Avebe over kleine ongevallen op het niveau van een pleister plakken. Zo kan iemand zich licht verwonden aan een braam die ontstaat tijdens het boren. Of een medewerker struikelt over een stelcon plaat, die niet mooi vlak ligt. In ieder geval is er geen sprake van ernstige verwonding, gevaar of schade voor deze mensen of die in hun omgeving, voor de bedrijfsprocessen of het milieu. Ook al zijn de voorvallen klein qua omvang, ze blijven vervelend voor de mensen die het betreft. Voorkomen blijft daarom altijd beter dan genezen!



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Grote ongevallen

Helaas zijn incidenten al gauw ingrijpender. Grote ongevallen liggen op het vlak van ernstig letsel bij één of meerdere personen, beschadigingen aan onderdelen van of verstoringen in het productieproces. Dit soort ongevallen kent verschillende gezichten: iemand kan zich bijvoorbeeld lelijk verwonden, er gebeurt een ongeluk met voertuigen buiten op het terrein, er breekt brand uit, er valt een steiger om tijdens onderhoudswerkzaamheden, er is sprake van een stof emissie, of noem maar op.

Zware ongevallen

Bij een zwaar ongeval grijpt de schade verder om zich heen en zijn de consequenties nog vele malen groter. Ook het gevaar voor een kettingreactie neemt daarbij toe. Een bijzonder zwaar ongeval noemen we ook wel een calamiteit of een ramp. Voorbeelden hiervan zijn:

- een brand of explosie in een fabriek of opslagplaats met chemicaliën;
- een brand op een andere locatie maar met gevaar voor overslaan naar een fabriek of opslagplaats van Avebe;
- het ontsnappen van een brandbare of giftige gaswolk;
- een leidingbreuk waardoor giftige of brandbare gassen of vloeistoffen weglekken;
- ongevallen met persoonlijke gevolgen zoals blijvend letsel of erger.

De gevolgen van dit soort rampen hebben een negatieve invloed op de gezondheid van mens en dier, de kwaliteit van het milieu door de verontreiniging van grond, water of lucht, de kwaliteit en veiligheid van ons productieproces en onze producten.

Oorzaken

Waarom ontstaan ongevallen? De oorzaken liggen vaak op verschillende vlakken en kennen soms zelfs een combinatie van factoren. Denk aan:

- ontwerpfouten;
- afwijkende reacties in het productieproces (over- of onderdruk, te lage of te hoge temperatuur);
- onjuiste bediening of onjuist gebruik van apparatuur;
- onzorgvuldigheid bij werkzaamheden en onderhoud;
- las- en slijpvonken;
- stoten of botsingen tegen installaties of leidingen;
- trillingen;
- slijtage en veroudering van materialen waardoor lekken en breuken kunnen ontstaan;
- een incident buiten het terrein, bijvoorbeeld een brand in de omgeving;
- persoonlijke beschermingsmiddelen die niet effectief of niet (meer) goed zijn.

4.2. Noodprocedures

Laten we realistisch zijn: we weten dat het kan gebeuren. Dat we ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch te maken kunnen krijgen met brand of een zwaar ongeval... Voor dit soort momenten beschikken we over een stelsel van noodplannen, procedures en voorzieningen. We verwachten dat de mensen weten hoe ze daarmee moeten omgaan. We moeten weten wat we bij noodsituaties moeten doen.

Voor alle helderheid zetten we de verschillende instrumenten hiervoor nog eens op een rij.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Evacuatieplattegrond

Deze plattegrond geeft aan waar je brandblussers kunt vinden en waar de vluchtwegen zijn.

Afdelingsnoodplannen

Elke afdeling heeft een eigen ontruimingsplan voor noodsituaties. Dit kan opgenomen zijn in het locatieplan of via ontruimingsplannen. Stel je op de hoogte hoe dit op locatie is geregeld. De instructies worden regelmatig geoefend en aangepast aan wijzigingen op de afdeling.

Aanvalsplan

De bedrijfsnoodorganisatie heeft voor elk gebouw een samenvatting van het afdelingsnoodplan gemaakt. Samen met plattegronden biedt dit informatie voor een inzet door de bedrijfsnoodorganisatie.

Bedrijfsnoodorganisatie

Op elke locatie is een aantal mensen getraind voor een hulpverleningstaak bij ontruiming en calamiteiten. In de BNO-organisatie heten deze mensen 'first responders'. Zij zijn geoefend in (beperkte) brandweer en EHBO-taken.

EHBO-ers en BNO

Deze diensten verlenen hulp aan de slachtoffers en bij de bestrijding van de calamiteit.

Deelname aan deze diensten

In principe worden deze diensten op basis van vrijwilligheid ingevuld. Van elke hiervoor geschikte medewerker (ook jij dus) wordt echter wel verwacht, bereid te zijn om een rol in de bedrijfshulpverlening in welke vorm dan ook, te willen vervullen.

Bedrijfsnoodplan

Elke locatie van Avebe heeft een draaiboek klaar liggen voor noodsituaties: een bedrijfsnoodplan (BNP). Dit is een opschaling van het afdelingsnoodplan.

Rampenbestrijdingsplan

Bij grote zware ongevallen treedt het rampenbestrijdingsplan in werking. De coördinatie ligt dan in handen van de overheid.

4.3. Algemene instructies

Bij een ongeval op het terrein, is iedereen verplicht om hiervan melding te maken. Stel slachtoffers gerust, verplaats hen niet onnodig en laat mensen nooit alleen achter. De eerste behandeling van verwonding, dient door een BNO'er of BHV'er te worden uitgevoerd. Wacht dus tot deze ter plekke is en volg diens aanwijzingen op. Let daarbij wel primair op je eigen veiligheid.

Bestudeer vooraf het noodplan van de afdeling waar je bent of werkt.



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Sla alarm bij afwijkende situaties en volg de geldende instructies op zoals die in het afdelingsnoodplan staan beschreven.

Bel altijd het alarmnummer: **333** vanaf een vast Avebe toestel of een door Avebe uitgereikte mobiel telefoon. Met je eigen mobiele telefoon bel je: **0598 661333**.



Je krijgt de portier van één van de locaties aan de lijn. Je geeft aan op welke locatie je bent, geef je naam en omschrijf plaats, aard en omvang van het incident, het aantal slachtoffers en eventuele bijzonderheden. De beveiliging herhaalt de melding en de melder controleert of deze goed is begrepen. Afhankelijk van de lokale situaties en instructies, laat je de installatie of machines waar je mee werkt zo mogelijk veilig achter:

- uitschakelen stroom;
- stop zetten machines;
- of maak gebruik van de noodstop.

Wat te doen bij brand?

Meld de brand via het alarmnummer. Probeer, indien mogelijk, een beginnende brand zelf te blussen met de daarvoor ter plaatse aanwezige blusmiddelen. Open hiervoor geen installaties. De brand dient altijd en direct gemeld te worden aan de portier via het alarmnummer. Waarschuw zo nodig andere mensen in je omgeving en vang de brandweer en de Calamiteiten Coördinator (Calco) op. Voorzie hen van informatie over het ontstaan van de brand, voor zover bekend. Volg de aanwijzingen van de bedrijfsnoodorganisatie (en Calco) altijd op.

Wat te doen bij ontruimingsacties?

Sluit ramen en deuren. Alarmeer de nog in het gebouw aanwezige collega's en derden. Ontruim het gebouw via de aangegeven vluchtwegen en controleer of er geen personen meer aanwezig zijn in de ruimte die wordt verlaten. Breng je zelf in veiligheid. Controleer tevens ruimten welke worden gepasseerd. Ga nooit terug de gevaarlijke zone in!

In kantoren en sommige werkplaatsen zullen BHV'ers de ontruiming leiden. Ga, afhankelijk van de windrichting, naar de verzamelplaats of naar de plaats, die op dat moment wordt aangegeven door de coördinator. Na het appèl wordt de definitieve verzamelplaats bekend gemaakt. Volg de aanwijzingen van de bedrijfsnoodorganisatie en Calamiteiten Coördinator altijd op. Verlaat de locatie of verzamelplaats nooit zonder af te melden.

4.4. Incident met chemicaliën, gas- of stofemissie

In het geval van lekkage van chemicaliën is iedereen verplicht hiervan melding te maken via het alarmnummer **333**. Denk eerst aan je eigen veiligheid en dat van het overige personeel in je omgeving. Indien er sprake is van slachtoffers, deze onder de (nood)douche plaatsen. Probeer de lekkage te stoppen door de toevoer af te sluiten. Probeer eventueel de vloeistof in te dammen. Zet de omgeving van de lekkage af met een lint. Er zijn chemiekaarten aanwezig in de portiersloge, bij de installatie, in de proceshandboeken en met een icoon te vinden op elke pc en op intranet (TOXIC). Breng in ieder geval je zelf en anderen niet in gevaar.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Wat te doen bij een gasemissie?

Komt de gasemissie vanbinnen? Doe dan de ramen en deuren open. Zie verder onder de algemene instructies. Komt de gasemissie van buiten? Blijf dan binnen en sluit de deuren en ramen. Zet de ventilatie naar binnen uit en wacht op nadere orders van de BNO.

Wat te doen bij een stofemissie?

Vindt er binnen een stofemissie plaats? Verhelp de oorzaak en denk hierbij om je eigen veiligheid. Waarschuw overige personeelsleden in het gebouw en ontruim de ruimte tot het stof verdwenen is. Sluit indien mogelijk de ruimte af. Bij een ernstige stofemissie, de beveiligingsmedewerker waarschuwen.

Vindt er buiten een stofemissie plaats? Dan is er sprake van een milieu-incident en dient er gehandeld te worden volgens de daarvoor geldende procedures en noodplannen.

Wat te doen bij specifieke incidenten?

Behalve de bovenstaande risico's kunnen zich ook specifieke incidenten voordoen, een aantal hebben we hieronder weergegeven, inclusief de bijbehorende richtlijnen:

Nr.	Incident categorie	Richtlijn
1	Hoorbaar of visueel alarm in of aan een gebouw / installatie	Meld bij operator of anders bij de beveiliging
2	Wateroverlast door overstroming of ondergrondse lekkage; mogelijk gaten in terrein	Meld bij de beveiliging. Indien nodig, plek afzetten of andere afdelingen in overleg waarschuwen
3	Lekkage op leidingbrug	Meld bij de beveiliging. Indien mogelijk, medium vaststellen en indien nodig, plek of andere afdelingen afzetten, of in overleg waarschuwen
4	Waarneembaar incident bij een installatie of gebouw waar op dat moment geen beheerder aanwezig is	Meld bij de beveiliging. Zet indien mogelijk/nodig de gevarezone af. Dreigende schade proberen te voorkomen. Anderen waarschuwen bij gevaar
5	Gevaarlijke ijspegels	Meld bij de beveiliging. Indien nodig afzetten
6	Storm- of waterschade	Meld bij de beveiliging
7	Schade of problemen veroorzaakt door derden	Meld bij de beveiliging
8	Stof of geluidsoverlast	Meld bij de beveiliging

Naast de directie melding aan belanghebbende, moeten incidenten en gevaarlijke situaties gemeld worden in Primecase.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Wat te doen na een ontruiming?

Betreed het betreffende gebouw niet eerder tot het sein van de bedrijfsnoodorganisatie komt dat het weer veilig is. Houd toezicht bij de ingangen van het gebouw. Eventueel ingang afzetten met rood-wit lint zodat onbevoegde personen het gebouw niet kunnen betreden.

4.5. Overige hulpmiddelen en telefoonnummers

Plattegronden

Bij de beveiliging of receptie zijn plattegronden verkrijgbaar van de betreffende locatie. Op intranet zijn plattegronden te vinden van Foxhol, Innovation Center, Gasselternijveen, KPW Lüchow, KPW Dallmin, Stadex en Ter Apelkanaal.

Sirenesignalen

Brand- of gasalarmering kan door middel van een sirene worden aangegeven: voor gebouwontruiming wordt bijvoorbeeld het slow whoop signaal gebruikt. Stel je op de hoogte welke signalen worden gebruikt op de locatie.

Belangrijke telefoonnummers

Omschrijving	Alle locaties Nederland	KPW Duitsland	Stadex Zweden
Alarm nummer intern (vast of Avebe mobiel)	333	0 -112	112
Alarm nummer extern (vast of mobiel)	0598-661333	112	112



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Hoofdstuk 5 Wat te doen bij ongelukken en calamiteiten?

Wat doe jij zelf aan veilig werken? Het enige goede antwoord op deze vraag is: veel! Want iedereen die werkt bij Avebe is medeverantwoordelijk voor de veiligheid van zijn eigen werkomgeving en dat van anderen, voor ons gezamenlijke productieproces en onze producten. We verwachten daarom dat je goed geïnformeerd bent. Dat betekent niet afwachten. Nee, we gaan uit van een actieve grondhouding. Naast de nodige instructie en opleiding, rekenen we ook op jouw eigen initiatief!

Dus spreek je leidinggevende, contactpersoon of opdrachtgever er op aan als je informatie mist. En leidinggevend: informeer je mensen en zet het onderwerp op de agenda. Maar geef ook aan wanneer de regels niet worden nageleefd en maak dat bespreekbaar. Collega's: wijs elkaar op het naleven van de gedragsregels. En medewerkers: zorg dat je de beschikbare informatie in jouw werkomgeving tot je neemt en wijzigingen voor je werkomgeving bijhoudt. We verwachten niet alleen dat je de actuele regels en procedures kent, maar ook dat je ernaar handelt.

Werk veilig op onze locaties! Dat geldt dus voor ons allemaal!

5.1. Wees bewust van wat je weet en wat je doet

Veilig werken begint bij je bewust te zijn van wat je zelf doet en wat je vooral niet moet doen. Waar sta jij? Weet jij alles van (voedsel)veilig en milieubewust werken? Ken jij de gedragsregels voor jouw werkomgeving? Om dat te ontdekken hebben we hieronder een paar vuistregels opgesteld:

Ken de gevaren op je werkplek

Praktijkvoorbeeld: je moet een leiding vervangen op het chemicaliënpark. En in de werkvergunning zijn de risico's op het park niet duidelijk aangegeven. Je gaat met de hijskraan aan het werk en raakt per ongeluk de leiding met zwaveldioxide. Het gevolg kan zijn een leidingbreuk en erger het vrijkomen van een giftige gaswolk. Uiteraard wil je dit soort situaties voorkomen, ken daarom de risico's van je werkplek. Weet jij waar de gevaren in je werkomgeving zich bevinden?

Ken de gevaren van je eigen werkzaamheden

Praktijkvoorbeeld: je bent aan het lassen en de vonken vliegen rond. Heb je voorafgaand wel goed gekeken wat er in de buurt staat? Staat er een papiercontainer vlakbij, waardoor brand kan ontstaan? Of erger zijn er soms licht ontvlambare chemicaliën in de buurt, die direct een zwaar ongeval kunnen veroorzaken? Ben jij je bewust van de risico's van je eigen werkzaamheden?



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Ken de veiligheidsregels en procedures voor jouw werk

Praktijkvoorbeeld uit een proceshandboek: “Bij uitval ten gevolge van het aanspreken van de explosiebeveiliging, mag de installatie nooit worden herstart voordat is vastgesteld of er sprake was van een echte stofexplosie of vals alarm”. Dit is een belangrijke regel omdat het niet onderkennen van de oorzaak van een kleine stofexplosie, verderop in het proces tot nieuwe explosies kan leiden. Ken jij alle veiligheidsregels en procedures voor jouw werk?

Weet waar je informatie over veiligheid kunt vinden

Praktijkvoorbeeld: je laat tijdens een reparatie een schroevendraaier uit je handen vallen en deze komt ongelukkigerwijs terecht in het zetmeel. Niet alleen het productieproces loopt hierdoor een gevaar, maar ook de voedselveiligheid van het eindproduct. Kun je het systeem zo maar uit zetten? En kan dat zonder vooroverleg met je leidinggevende? Avebe heeft een kwaliteitssysteem waarin alle voorschriften zijn opgenomen. Deze kun je via de computer raadplegen. Kun jij werken met dit systeem? En weet jij in welke situaties je eerst toestemming moet vragen voor een actie?

Ken de risico's bij wijzigingen

Praktijkvoorbeeld: er wordt een stut gelast aan een reactor. In dit geval is het van groot belang dat meerdere mensen, waaronder de veiligheidsdeskundige, naar deze wijziging kijken. Bij een reactor waar propyleenoxide in heeft gezeten, is één keer goed doorspoelen van de reactor onvoldoende. De stoffen kunnen namelijk in de wand van de reactor zijn getrokken en die komen er langzaam weer uit. Als je te snel start met lassen is een explosie niet uitgesloten. Om dit soort ongevallen, maar ook risico's voor de voedselveiligheid te voorkomen, is het zogenaamde systeem voor 'change control' opgezet. Weet jij welke procedures je bij wijzigingen moet volgen?

Informeer je medewerkers, collega's, contractors en bezoekers over veiligheid

Praktijkvoorbeeld: er is een nieuwe collega op de afdeling en het is heel erg druk. De instructies over veiligheid en noodplannen zijn nog niet gegeven. Dat kan morgen ook wel, denk je... Stel dat die dag zich nou een ramp voordoet? Geef jij op tijd en voldoende informatie en instructies over veiligheid?

Meld gevaarlijke situaties en (bijna) incidenten altijd!

Praktijkvoorbeeld: je ontdekt corrosie aan een leiding met gevaarlijke stoffen. Dit betekent verzwakking van het materiaal, dat op termijn kan leiden tot grote lekkages. Meld daarom gevaarlijke situaties direct bij je leidinggevende of rechtstreeks via Primecase. Zo kunnen we ongevallen in de toekomst voorkomen.

BEL BIJ ONGEWONE SITUATIES HET ALARMNUMMER: **333**

Ken jij dit nummer uit je hoofd?



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

5.2. Training, opleiding en scholing

Bij Avebe hebben we een planningsysteem voor opleidingen, om er voor te zorgen dat onze vaste medewerkers voldoende geschoold zijn op het gebied van (voedsel)veilig en milieubewust werken. Deze planning kent een vaste frequentie en voorziet in herhaling en opfriscursussen.



Avebe Requirement

Title	: Veilig produceren én veilige producten
Document Code	: B6-AR-02-NL
Owner	: QESH Central
Version no.	: 04
Version date	: 02-06-2020

Hoofdstuk 6 Niet houden aan gedragsregels betekent...

Het mag duidelijk zijn na het lezen van al die gedragsregels dat we veel verwachten van onze medewerkers. Je aan deze regels houden is meer dan een kwestie van willen en kunnen, maar ook een kwestie van elkaar vertrouwen. We moeten op elkaar kunnen bouwen en je niet hoeven af te vragen of mijn veiligheid even zwaar meetelt als dat van een ander. Helaas is dit niet altijd een vanzelfsprekendheid. Er zijn soms mensen die een ander gedrag laten zien. Die mensen moeten we daar zeker op aanspreken.

Nogmaals: het niet naleven van de afspraken in de vorm van gedragsregels en procedures, kan consequenties hebben voor het productieproces, ons product, de gezondheid van mensen binnen en buiten onze locaties, het milieu en daarmee het voortbestaan van Avebe. Ken je eigen verantwoordelijkheid hierin en handel daarnaar. Doe je dit niet, dan zijn wij binnen Avebe gerechtigd om op te treden en sancties te treffen. Ook hierin willen we transparant zijn.

Soorten overtredingen en sancties

Het onderstaande overzicht geeft aan op welke soort overtredingen wij handhaven:

Verkeersovertredingen
Overschrijding aangegeven snelheidslimiet
Negeren parkeerverbod
Rijden in verboden richting
Geen of onvoldoende verlichting voeren bij duisternis of slechte weersomstandigheden
Blokkeren van opstelplaatsen van de BNO voertuigen of brandkranen
Blokkeren van doorgangen
Parkeren onder leidingbruggen
Negeren van wegafsluiting

Veiligheidsovertredingen
Negeren van veiligheidsalarmeren
Niet dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen
Zich zonder melding bij de poort (elektronisch) op fabrieksterrein bevinden
Zich in de fabriek te bevinden zonder de procedures te volgen (aanmelden)
Werkzaamheden verrichten afwijkend van de werkvergunning
Werken zonder werkvergunning waar dit wel nodig is
Blokkeren fabrieksinangang, veiligheidsmiddelen, etc.
Overtreding rookverbod op terrein excl. aangewezen rookruimten



Avebe Requirement

Title	:	Veilig produceren én veilige producten
Document Code	:	B6-AR-02-NL
Owner	:	QESH Central
Version no.	:	04
Version date	:	02-06-2020

Andere ernstige overtredingen
Diefstal
Misbruik E-mail of Internet
Handelen in strijd met Avebe voorschriften
Veroorzaken van een milieu incident (dat aan de overheid gemeld moet worden) door grove nalatigheid
Onbevoegd schakelen van elektrische systemen

Elke overtreding kent zijn eigen actie en sanctie. Wie verantwoordelijk is voor welke actie in het geval van een overtreding, hangt af van de soort overtreding. In het ene geval is dat de afdelingschef, in het andere geval is het de Site director.

We kennen bij Avebe verschillende sancties, die we aanduiden met de volgende letters:

- A = mondelinge waarschuwing (wordt geregistreerd);
- B = schriftelijke waarschuwing (eventueel met maatregel); voor contractors: een brief naar het bedrijf;
- C = non-actief stelling;
- D = schorsing;
- E = ontslag.

Welke sanctie van toepassing is, hangt af van verschillende zaken: de soort overtreding, de ernst, de context, of er sprake is van herhaling, of er één of meerdere overtredingen zijn begaan. Door dit soort zaken kan bovendien opschaling van de sancties plaats vinden.

De sancties zijn opgenomen in de Avebe Interne Regeling 35 "**Procedure sancties**".

Avebe werknemers kunnen conform Interne Regeling 31 "**Individueel klachtrecht**" in beroep gaan tegen een sanctie.

Overtredingen die hier niet zijn vermeld, zoals bijvoorbeeld het storten van afval, het opzettelijk veroorzaken van schade, fysiek geweld, fotograferen/filmen, (seksuele) intimidatie of discriminatie, worden vergelijkbaar gesanctioneerd.

